



PREISLISTE MTEL GERMANY - VERSION 1.2

Technologie: Mobilfunk Telefonieren & Surfen Privatkunden Postpaid

Vermarktung ab 10.08.2026

Versionsstand: 10.08.2026

Gilt für alle Neuabschlüsse und für alle Vertragsverlängerungen mit Tarifwechsel in diese Tarife

Preisliste Mobilfunktarife Privatkunden – Postpaid

Vermarktung ab: 10.08.2026

1. MOBILFUNKTARIFE

	Worry-Free	Worry-Free L	Worry-Free XL	Europe ⁴
Mindestlaufzeit ¹	24	24	24	1
Inklusiv Einheiten (Min/SMS) pro Monat ²	FLAT	FLAT	FLAT	FLAT
Datenvolumen /Monat ³	50GB	150GB	250GB	30GB
Geschätzter Maximalwert ⁵	Download : max. 100 Mbit/s - Upload : max. 25 Mbit Upload			
Einmalige Anschlussgebühr ⁶	15€	15€	15€	15€
Monatlicher Tarifpreis	14,99 €	24,99 €	34,99 €	9,99 €

	1848 Mobil	1848 Mobil Pro
Mindestlaufzeit ¹	1 Monat	1 Monat
Inklusiv Einheiten (Min/SMS) pro Monat ^{2a}	FLAT	FLAT
Inklusiv Einheiten (Min/SMS) pro Monat ^{2b}	FLAT	FLAT
Datenvolumen /Monat ^{3a}	48 GB	48 GB
Geschätzter Maximalwert ⁵	Download : max. 100 Mbit/s Upload : max. 25 Mbit Upload	
Einmalige Anschlussgebühr ⁶	0€	0€
Monatlicher Tarifpreis	9,99 €	9,99 €

¹ Alle MTEL-Verträge werden mit unbestimmter Laufzeit vereinbart. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Es gelten die Kündigungsfristen gemäß AGB.

² Inklusiveinheiten gelten in folgenden Ländern:

- unlimitierte Minuten deutschlandweit, aus Deutschland in die EU und im Roaming in den EU-Ländern unlimitierte Minuten innerhalb der internationalen Zone 1a
- (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro, MTEL Switzerland, MTEL Nordmazedonien, MTEL Austria) unlimitierte SMS deutschlandweit, aus Deutschland in die EU und im Roaming in den EU-Ländern unlimitierte SMS innerhalb der internationalen Zone 1a
- (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro, MTEL Switzerland, MTEL Nordmazedonien)

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste – und Mehrwertnummern Kurzrufnummern sowie für
- Anrufe oder SMS an ausländische Premium-Nummern(siehe Preisliste Premium SMS
- Dienste oder Premium Voice Dienste nach Anbietern unter www.mtelgermany.de/agb)

Es gilt die FairUse-Regelung. Diese finden Sie unter www.mtelgermany.de/agb

^{2a} Inklusiveinheiten gelten in folgenden Ländern:

- unlimitierte Minuten&SMS deutschlandweit

^{2b} Inklusiveinheiten gelten in folgenden Ländern:

- Minuten&SMS aus Deutschland in die EU

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste – und Mehrwertnummern Kurzrufnummern sowie für
- Anrufe oder SMS an ausländische Premium-Nummern(siehe Preisliste Premium SMS
- Dienste oder Premium Voice Dienste nach Anbietern unter www.mtelgermany.de/agb)

Es gilt die FairUse-Regelung. Diese finden Sie unter www.mtelgermany.de/agb

³ Das Datenvolumen gilt in folgenden Ländern:

- Deutschland, in der EU sowie in der internationalen Zone 1a MTEL-Zone: (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro, MTEL Switzerland, MTEL Nordmazedonien, MTEL Austria)
- Zone 2a (Türkei, Albanien, Russland, Ägypten, Israel, Vereinigte Arabische Emirate, Indien)

^{3a} Das Datenvolumen gilt in folgenden Ländern:

- Deutschland, Großbritannien und der EU.

Es gilt die FairUse-Regelung. Diese finden Sie unter www.mtelgermany.de/agb

⁴ Das Datenvolumen gilt in folgenden Ländern:

- Deutschland, in der EU sowie in der internationalen Zone 1a MTEL-Zone: (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro, MTEL Switzerland, MTEL Nordmazedonien, MTEL Austria)

Es gilt die FairUse-Regelung. Diese finden Sie unter www.mtelgermany.de/agb

⁵ Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. Von Topografie, Netz Abdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.

⁶ Einmalige Anschlussgebühr: 15 €. Aktionsbedingt kann diese Gebühr entfallen oder erstattet werden. Die Anschlussgebühr wird automatisch mit der ersten Rechnung verrechnet.

2. RABATTE

Laufzeitrabatt monatlich ⁷	50%
Dauer	12 Monate

⁷ Rabatt in Höhe von €5,- monatlich auf die monatliche Grundgebühr. Rabatt gültig 24 Monate. Bei Inanspruchnahme des Laufzeitrabatt wird die Mindestlaufzeit des Mobilfunkvertrages auf 24 Monate festgesetzt. Eine Kündigung ist erst nach Ablauf der Mindestlaufzeit möglich. Der Laufzeitrabatt wird automatisch auf der Mobilfunkrechnung berücksichtigt. Nur mit bestehenden Mobilfunkverträgen kombinierbar.

3. ZUBUCHOPTIONEN EINMALIG

Option	Beschreibung	Buchbar für	Preis Postpaid	Preis Prepaid
3 GB Plus ⁸	3GB in 80+ countries: Zone 1a, 1b, 2 & 2a	Postpaid, Prepaid, B2B	4,99€	4,99€
10 GB Plus ⁸	10GB in 80+ countries: Zone 1a, 1b, 2 & 2a		9,99€	9,99€
Call Mtel Home ⁹	Unlimited MIN/SMS in MTEL Zone: Zone 1a		0,99€	0,99€
Call Balkan ¹⁰	100 MIN/SMS to and in MTEL Zone: Homezone + Zone 1a		9,99€	9,99€
Call Turkey ¹¹	50 MIN/SMS to and in Turkey: Homezone + Turkey		9,99€	9,99€
URLAUBS DATA ¹²	10GB in 80+ countries: Zone 1a, 1b, 2 & 2a	BOCHUM	9,99€	9,99€

⁸ Die Zubuchoptionen sind 30 Tage gültig. Das gewählte Datenvolumen wird in vollem Umfang auf den Mobilfunkvertrag gebucht und ist 30 Tage lang aktiv. Ein Übertrag nach 30 Tagen ist nicht möglich. Nicht genutztes Datenvolumen verfällt zum Ende der Laufzeit. Jederzeit nachbuchbar.

⁹ Die Zubuchoption CALL Mtel Home enthält Telefonie und SMS FLAT aus Deutschland in die folgenden Balkanländer: Serbien, Bosnien Und Herzegowina, Montenegro und Nordmazedonien (in Netze außerhalb

der Zone 1a MTEL Zone) . Die Verrechnung erfolgt monatlich über die Mobilfunkrechnung. Sollte die Option untermonatig aktiviert werden, gelte für diesen Monat sowohl die Minuten anteilig bzw. wird der Preis ebenso anteilig berechnet. Die Kündigungsfrist für diese Option beträgt einen Monat.

¹⁰ Die Zubuchoption CALL Balkan enthält 100 Minuten oder SMS aus Deutschland in die folgenden Balkanländer: Serbien, Bosnien Und Herzegowina, Montenegro und Nordmazedonien (in Netze außerhalb der Zone 1a MTEL Zone) . Die Verrechnung erfolgt monatlich über die Mobilfunkrechnung. Sollte die Option untermonatig aktiviert werden, gelte für diesen Monat sowohl die Minuten anteilig bzw. wird der Preis ebenso anteilig berechnet. Die Kündigungsfrist für diese Option beträgt einen Monat.

¹¹ Die Zubuchoption CALL Turkey enthält 50 Minuten aus Deutschland in die Türkei . Die Verrechnung erfolgt monatlich über die Mobilfunkrechnung. Sollte die Option untermonatig aktiviert werden, gelte für diesen Monat sowohl die Minuten anteilig bzw. wird der Preis ebenso anteilig berechnet. Die Kündigungsfrist für diese Option beträgt einen Monat.

¹² Die URLAUBS DATA enthält 10 GB Roaming-Datenvolumen pro Monat in der Friendly-Zone. Datenvolumen wird in vollem Umfang auf den Mobilfunkvertrag gebucht und ist 30 Tage lang aktiv. Ein Übertrag nach 30 Tagen ist nicht möglich. Nicht genutztes Datenvolumen verfällt zum Ende der Laufzeit.

4. ANRUF – RUN ON RATES & AUSLANDSANRUF ¹³

ZONEN	
Zone 1a MTEL Zone intern (Netzzintern)	MTEL Germany, mts Srbija, m:tel Bosna i Hercegovina, m:tel Montenegro, MTEL Austria, MTEL Switzerland
Zone 1b MTEL Zone Allnet	Serbien, Bosnien und Herzegowina, Montenegro, Schweiz, – anderer Betreiber
Zone 2 EU Plus	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (ohne St. Barthelemy), Griechenland, Großbritannien (ohne Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldawien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (ohne Kanarische Inseln), Tschechien, Ukraine, Ungarn, Zypern
Zone 2 Friendly Zone	Afghanistan, Albanien, Ägypten, Bangladesch, China, Dominikanische Republik, Färöer-Inseln, Fidschi, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe, Guatemala, Honduras, Indien, Israel, Kanada, Laos (Demokratische Volksrepublik), Lesotho,

	Malaysia, Mosambik, Myanmar, Nordmazedonien, Oman, Pakistan, Papua-Neuguinea, Philippinen, Puerto Rico, Republik Südafrika, Russland, Schweiz, Singapur, Tadschikistan, Thailand, Tonga, Türkei, USA (Vereinigte Staaten von Amerika), Vanua, Vereinigte Arabische Emirate
Zone 3	Andorra, Armenien, Aserbaidshan, Äthiopien, Australien, Bahrain, Belarus, Botswana, Chile, Costa Rica, Cote d' Ivoire, Demokratische Republik Kongo, Ecuador, Färöer-Inseln, Georgien, Grönland, Guatemala, Guernsey, Hong Kong (China), Iran, Irak, Japan, Jordanien, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Kambodscha, Kenia, Kirgisistan, Kuwait, Libanon, Libyen, Macao (China), Marokko, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Namibia, Nigeria, Panama, Paraguay, Palästina, Senegal, Seychellen, Simbabwe, Südsudan, Tonga , Turkmenistan, Tunesien, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Zentraleafrikanische Republik, Zambia, Jersey
Zone 4	Alle anderen Länder und Territorien
Zone 5	Satelit

Kosten nach Verbrauch	
MTEL ZONE/ MTEL INTERN	0,10 €/Min
Zone 1b	0,60 €/Min
Zone 2	0,10 €/Min
Zone 3	0,82 €/Min
Zone 4	1,25 €/Min
Zone 5	1,82 €/Min
Zone 6 : SATELLIT	6,20 €/Min
SMS INS AUSLAND SENDEN	0,10 pro SMS (ausgenommen Satellit = € 0,30 pro SMS)

¹² Kosten nach verbrauch eventuell inbegriffener Freiminuten aus Deutschland in die angegebenen Zonen/ Länder.

5. ROAMINGZONEN

ROAMINGZONEN	
MTEL Zone	Serbien (Telekom Serbien), Bosnien und Herzegowina (m:tel BiH), Montenegro (m:tel Montenegro), Schweiz(MTEL CH), Österreich(MTEL AT)
Zone 1b	Serbien, Bosnien und Herzegowina, Montenegro – verschiedene Betreiber
Zone 2 (EU)	Belgien, Bulgarien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (ohne Saint Barthelemy, Neukaledonien, Französisch-Polynesien, Saint Pierre und Miquelon), Griechenland, Niederlande, Kroatien, Irland, Island, Italien (einschließlich San Marino und Vatikan), Zypern, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Ungarn, Malta, Moldawien, Österreich, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien (ohne Kanarische Inseln), Schweden, Schweiz, Ukraine, Vereinigtes Königreich (ohne Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man).
Zone 2a (Friendly Zone)	Afghanistan, Albanien, Bangladesch, Kambodscha, Kanada, China, Dominikanische Republik, Ägypten, Färöer, Fidschi, Französisch-Guayana, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe, Guatemala, Honduras, Indien, Irak, Israel, Laos, Lesotho, Malaysia, Martinique, Mosambik, Myanmar, Nord-Mazedonien, Oman, Pakistan, Papua-Neuguinea, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Singapur, Südafrika, Schweiz, Tadschikistan, Thailand, Tonga, Türkei, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigte Staaten von Amerika, Vanuatu.
Zone 3	Algerien, Andorra, Armenien, Aruba, Australien, Aserbaidshan, Bahrain, Belarus, Belize, Benin, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Kap Verde, Zentralafrikanische Republik, Chile, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Äquatorialguinea, Äthiopien, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Grönland, Guinea-Bissau, Hongkong, Iran, Elfenbeinküste, Japan, Jordanien, Kasachstan, Kenia, Kiribati, Kuwait, Kirgisistan, Libanon, Liberia, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Mali, Malta, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Monaco, Mongolei, Marokko, Namibia, Nepal, Niederländische Antillen, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Palästinensische Gebiete, Panama, Paraguay, Republik Kongo, Ruanda, Samoa, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Salomonen, Südkorea, Südsudan, Sri Lanka, Suriname, Tansania, Osttimor, Togo, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Vereinigtes Königreich, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Jemen, Sambia, Simbabwe.
Zone 4	Alle anderen Länder und Territorien
Zone 5	Satellit

Die MTEL-Zone umfasst die folgenden Netze: m:tel BiH, mts Serbien, m:tel Montenegro, MTEL Schweiz und MTEL Österreich.

Zone 2a (Friendly) umfasst bestimmte Destinationen und bietet zusätzliche Vorteile.

Allgemein:

Preise der Anrufe in der Tabelle beziehen sind in Eur./Min Alle Preise sind in Euro. Die Preise enthalten Umsatzsteuer.

Abrechnung Sprachanrufe im Roaming:

Abrechnungsintervall - Taktung für abgehende und ankommende Anrufe ist 60/60 Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe ist 30/1, für ankommende Anrufe innen ist 1/1.

Abrechnung Daten im Roaming:

Abrechnungsintervall Paketdatenübertragung in der Europäischen Union erfolgt in 1kB Schritten genau. Abrechnungsintervall Paketdatenübertragung außerhalb der Freieinheiten Euro/100kB

*Dataroaming in der Schweiz und in Nordmakedonien gilt in jedem für das Roaming verfügbarem Netz .

** Regulierter Preis

6. ROAMINGKOSTEN ¹⁴

P O S T P A I D									
		Abgehende Anrufe zu:							
		Deutschland	MTEL Zone	Zone 1b	Zone 2 (EU)	Zone 2a (FRIENDLY)	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Abgehende Anrufe aus:	Deutschland	0,07 €	0,07 €	0,60 €	0,23 €	0,60 €	1,99 €	3,99 €	4,99 €
	MTEL Zone	0,07 €	0,07 €	0,60 €	0,23 €	0,60 €	1,99 €	3,99 €	4,99 €
	Zone 2 (EU)	0,23 €	0,60 €	1,99 €	0,23 €	0,60 €	1,99 €	3,99 €	4,99 €
	Zone 2a (FRIENDLY)	0,23 €	0,23 €	0,60 €	0,60 €	0,23 €	1,99 €	3,99 €	4,99 €
	Zone 3	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €	3,99 €	4,99 €
	Zone 4	3,99 €	3,99 €	3,99 €	3,99 €	3,99 €	3,99 €	3,99 €	4,99 €

	Zone 5	4,99 €	4,99 €	4,99 €	4,99 €	4,99 €	4,99 €	4,99 €	4,99 €
--	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Zone, in der sich der Benutzer befindet	Deutschland	MTEL Zone	Zone 2 (EU)	Zone 2a (FRIENDLY)	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Preise für eingehende Anrufe:	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,99 €	1,99 €	2,49 €
SMS-Preise:	0,07 €	0,07 €	0,07 €	0,07 €	0,40 €	0,45 €	0,50 €
Datenpreise (1MB):	0,03 €	0,03 €	0,00129 €	0,03 €	15,25 €	20,38 €	20,38 €

PREPAID									
		Abgehende Anrufe zu:							
		Deutschland	MTEL Zone	Zone 1b	Zone 2 (EU)	Zone 2a (FRIENDLY)	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Abgehende Anrufe aus:	Deutschland	0,09 €	0,09 €	0,60 €	0,09 €	0,23 €	1,99 €	3,99 €	4,99 €
	MTEL Zone	0,09 €	0,09 €	0,60 €	0,23 €	0,60 €	1,99 €	3,99 €	4,99 €
	Zone 2 (EU)	0,0264 €	0,60 €	1,99 €	0,09 €	0,60 €	1,99 €	3,99 €	4,99 €
	Zone 2a (FRIENDLY)	0,23 €	0,23 €	0,60 €	0,60 €	0,23 €	1,99 €	3,99 €	4,99 €
	Zone 3	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €	3,99 €	4,99 €
	Zone 4	3,99 €	3,99 €	3,99 €	3,99 €	3,99 €	3,99 €	3,99 €	4,99 €
	Zone 5	4,99 €	4,99 €	4,99 €	4,99 €	4,99 €	4,99 €	4,99 €	4,99 €

Zone, in der sich der Benutzer befindet	Deutschland	MTEL Zone	Zone 2 (EU)	Zone 2a (FRIENDLY)	Zone 3	Zone 4	Zone 5
---	-------------	-----------	-------------	--------------------	--------	--------	--------

Preise für eingehende Anrufe:	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,99 €	1,99 €	2,49 €
SMS-Preise:	0,09 €	0,09 €	0,09 €	0,09 €	0,40 €	0,45 €	0,50 €
Datenpreise (1MB):	0,03 €	0,03 €	0,04 €	0,04 €	15,26 €	20,38 €	20,38 €

¹⁴ Nach Verbrauch eventuell verbrauchter Freiminuten

7. Dienstqualität EU Roaming

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im EU-Ausland sind vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im EU-Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz, der des Mobilfunknetzes von MTEL in Deutschland, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und - Technologien verfügbar ist. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs bzw. Datenoption im Inland, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im EU-Ausland unterstützt wird. Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie das vom Kunden eingesetzte Endgerät.

MTEL Deutschland kann keine flächendeckende EU-weite Mobilfunkversorgung garantieren; diese ist von technischen und physischen Gegebenheiten wie z.B. verwendete Frequenzen für den Netzausbau, flächendeckender Netzausbau aufgrund der Topografie des Landes, abhängig. Daher sind in einzelnen Gebieten bzw. auf Schiffen und in Flugzeugen möglicherweise nicht oder nicht immer (alle) Mobilfunkdienste verfügbar. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunkdiensten und -technologien verfügbar ist.

Sollte die Roaming-Dienstqualität nicht den vertraglich vereinbarten Bedingungen entsprechen, steht Ihnen unsere Serviceline unter aus dem Ausland +49 15 310 310 310, sowie unser Kontaktformular unter <http://www.mtelgermany.de> zur Verfügung. Für eine zweckentsprechende Behandlung des Anliegens empfehlen wir die Angabe von etwa

Vorfallsort, Vorfallszeit sowie Endgerät. Wir bemühen uns alle Beschwerden zeitnah und wirksam zu bearbeiten.

8. Allgemeine Hinweise

Preise

MTEL Deutschland GmbH , Landsbergerstraße 394, 81241 München, Deutschland - HRB 269838
Irrtümer und Änderungen vorbehalten

Die angegebenen Preise der Telekom enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert. Ist der Preis für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, wird für jeden zu berechnenden Tag 1/30 des monatlichen Preises berechnet.

Sofern in dieser Preisliste auf die Geltung weiterer Preislisten verwiesen wird, sind diese im Internet unter www.telgermany.de/agb oder im MTEL Germany Shop erhältlich

Überwiegende Nutzung in Deutschland – Fair Use Regelung

Vertragsgegenstand ist die vorrangige und überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen. Für die Nutzung der Tarife ist ein Wohnsitz bzw. Geschäftssitz und der überwiegende Aufenthalt in Deutschland Voraussetzung. Details finden Sie in der Fair Use Regelung unter www.mtelgermany.de/agb

9. Kontakt

E-Mail	support@mtelgermany.de
Kundenhotline	+49 310 310 310
web	www.mtelgermany.de